

VERBRAUCHERINFORMATION

Warenrückruf

Die Rücker GmbH informiert über vorbeugenden Rückruf von „**RÜCKER Waterkant Salatwürfel in Öl mit Kräutern** und **RÜCKER Waterkant Salatwürfel in Öl mit Kräutern und Oliven**“ im Zusammenhang mit möglichem Glasbruch

Aurich, 29.09.2017. Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes nimmt das Unternehmen Rücker GmbH das Produkt „RÜCKER Waterkant Salatwürfel in Öl mit Kräutern und RÜCKER Waterkant Salatwürfel in Öl mit Kräutern und Oliven“ aus dem Verkauf.

Von der Rücknahme sind national ausschließlich folgende Produkte betroffen:

- **„RÜCKER Waterkant Salatwürfel in Öl mit Kräutern“ mit den Mindesthaltbarkeitsdaten: 27.12.2017 und 01.01.2018**
- **„RÜCKER Waterkant Salatwürfel in Öl mit Kräutern und Oliven“ mit den Mindesthaltbarkeitsdaten: 26.12.2017 und 01.01.2018**

Kunden, die das entsprechende Produkt gekauft haben, können dieses gegen Erstattung des Kaufpreises selbstverständlich auch ohne Vorlage des Kassensbons in ihren Einkaufsstätten zurückgeben.

Andere Produkte der Rücker GmbH sind nicht betroffen!

Die Rücker GmbH bedauert den Vorfall und entschuldigt sich bei allen Verbrauchern für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Zum Hintergrund: Bei einer routinemäßig durchgeführten Qualitätskontrolle wurde ein Materialfehler festgestellt, der dazu führt, dass Glassplitter beim Öffnen des Glases abspringen können. Auch wenn es sich hierbei einzig um Glasverpackungen handelt, die am Glasboden mit einer Ziffer 7 gekennzeichnet sind (siehe Abbildung), so hat sich die Rücker GmbH im Sinne des vorsorglichen Verbraucherschutzes und in Absprache mit den zuständigen Behörden und Handelsunternehmen dazu entschlossen, die oben benannten Produkte vorsorglich vom Markt zurückzurufen.

Verbraucheranfragen beantworten wir gerne unter hotline@ruecker.org oder unter der Telefonnummer: 04941/1706-909



CONSUMER INFORMATION

Product Recall

Dairy manufacturer Rucker is recalling **RÜCKER Blancello Salad Cubes in Oil with Herbs** due to a risk of broken glass.

Aurich, Germany, 29 September 2017 – To prevent risk to consumers, Rucker is recalling its "RÜCKER Blancello Salad Cubes in Oil with Herbs" from sale.

The recall only concerns the following product:

- **"RÜCKER Blancello Salad Cubes in Oil with Herbs", with the 'best before' date 14.08.2018**

Consumers who have purchased this product will be refunded the purchase price on returning the product to the store where it was bought. A till receipt is not necessary.

Other Rucker products are entirely safe!

Rucker regrets the incident and apologises to all consumers for any inconvenience caused.

Background: During a routine quality control, a material defect was detected that could lead to glass splinters when opening the pot. Although this only concerns glass packaging with a number 7 on the bottom (see illustration), to protect consumers and in consultation with the relevant authorities and trade partners, Rucker has decided to withdraw all the aforementioned products from the market as a precaution.

Consumers with any questions can contact hotline@ruecker.org or call +49 4941/1706-909



BERICHT VOOR CONSUMENTEN

Terugroepactie

Zuivelfabrikant Rucker roept **RÜCKER Blancello Saladeblokjes in Olie met Kruiden** terug in verband met mogelijke glasbreuk.

Aurich, Duitsland, 29 september 2017 – Om risico voor de consument te voorkomen haalt fabrikant Rucker zijn „RÜCKER Blancello Saladeblokjes in Olie met Kruiden“ uit de verkoop.

De terugroepactie betreft uitsluitend de volgende producten:

- **“RÜCKER Blancello Saladeblokjes in Olie met Kruiden”, met de minimale-houdbaarheidsdatum 04.02.2018**

Consumenten die dit product hebben aangeschaft kunnen het aankoopbedrag terugkrijgen bij inlevering van het product in de winkel van aanschaf. Een kassabon is niet nodig.

Andere producten van Rucker zijn volkomen veilig!

Rucker betreurt het voorval en biedt alle consumenten zijn excuses aan voor het ontstane ongemak.

Achtergrond: Bij een routinematige kwaliteitscontrole kwam een materiaalfout aan het licht die ertoe kan leiden dat bij het opendraaien van de pot glassplinters vrijkomen. Hoewel het hier uitsluitend om de glazen verpakkingen gaat waarbij op de onderzijde een 7 staat (zie afbeelding) heeft Rucker besloten ter bescherming van de consument en in overleg met de bevoegde instanties en handelspartners alle bovengenoemde producten uit voorzorg uit de handel te nemen.

Consumenten kunnen met hun vragen terecht op hotline@ruecker.org of bellen met +49 4941/1706-909

